



## Restablecimiento de contraseña de usuarios como administrador


1. Nos dirigimos a la sección “Administración” en la barra superior y damos clic en el botón gestión de usuarios.



2. Luego de este paso, seleccionamos el usuario al cual queremos generar la notificación de cambio de contraseña

<input checked="" type="checkbox"/>	prueba numrot	NumRot	VSDC SAS	Nuevapruueba@numrot.com		Cliente	Activo
-------------------------------------	---------------	--------	----------	-------------------------	--	---------	--------






3. Cliqueamos el botón verde de la parte superior llamado: “Resetear contraseña del usuario seleccionado”



Resetear contraseña de usuario seleccionado

### Gestor de Usuarios

Usuarios Encontrados: 9



Todos

Buscar por nombre de usuario o correo.

	Nombre de Usuario	Nombres	Apellidos	Dirección de Correo	Filtro Asociado	Grupo	Estado Usuario
<input type="checkbox"/>	pruebas	John	Florez	john@aol.com		FacturadorPruebas	Activo
<input type="checkbox"/>	mauricio.aleman	Admin	VSDC	mauricio.aleman@numrot.com		FacturadorPruebas	Activo
<input type="checkbox"/>	lizeth.moreno	Lizeth	Moreno	lizethmoreno@natura.net		Administrador	Activo
<input type="checkbox"/>	juliana.meneses	Juliana	Meneses	juliana.menesesflorez@natura.net		Administrador	Activo
<input type="checkbox"/>	ariasf	Fernando	Arias	fernando.arias@numrot.com		Administrador	Activo
<input type="checkbox"/>	marketing	marketing	vscd	esteban.bedoya@numrot.com		Administrador	Activo
<input type="checkbox"/>	prueba creación de usuario	NumRot	VSDC SAS	prueba@numrot.com		Cliente	Activo
<input type="checkbox"/>	johnedyypueba	Edison	Florez	john.florez@numrot.com		Cliente	Activo

4. Se abrirá una pestaña de confirmación la cual debemos aceptar con el botón enviar

Resetear Contraseña

¿Esta seguro de resetear la contraseña?

Enviar

Cerrar

Enviar

5. Al correo electrónico de este usuario llegará una notificación informando la nueva contraseña para el inicio de sesión

Nueva Contraseña Asignada



Estimado Cliente:

Hemos asignado una nueva contraseña: XQ2aqP, con la que podrá ingresar nuevamente a nuestro portal.

Somos [VSDC SAS, Proveedor Tecnológico autorizado](#).

**Aviso de Confidencialidad:** Este mensaje es privado y está dirigido únicamente al destinatario. La distribución, copia o uso por terceros está prohibida. Si lo recibió por error, elimínelo e infórmenos.

**Importante:** Esta dirección de correo solo permite el envío de mensajes, no está habilitada para recibir respuestas o solicitudes.



---

[www.numrot.com](http://www.numrot.com)



---

Carrera 43 DD No. 8-42

Medellín, Colombia

310 537 3000