



Restablecimiento de contraseña de usuarios como administrador

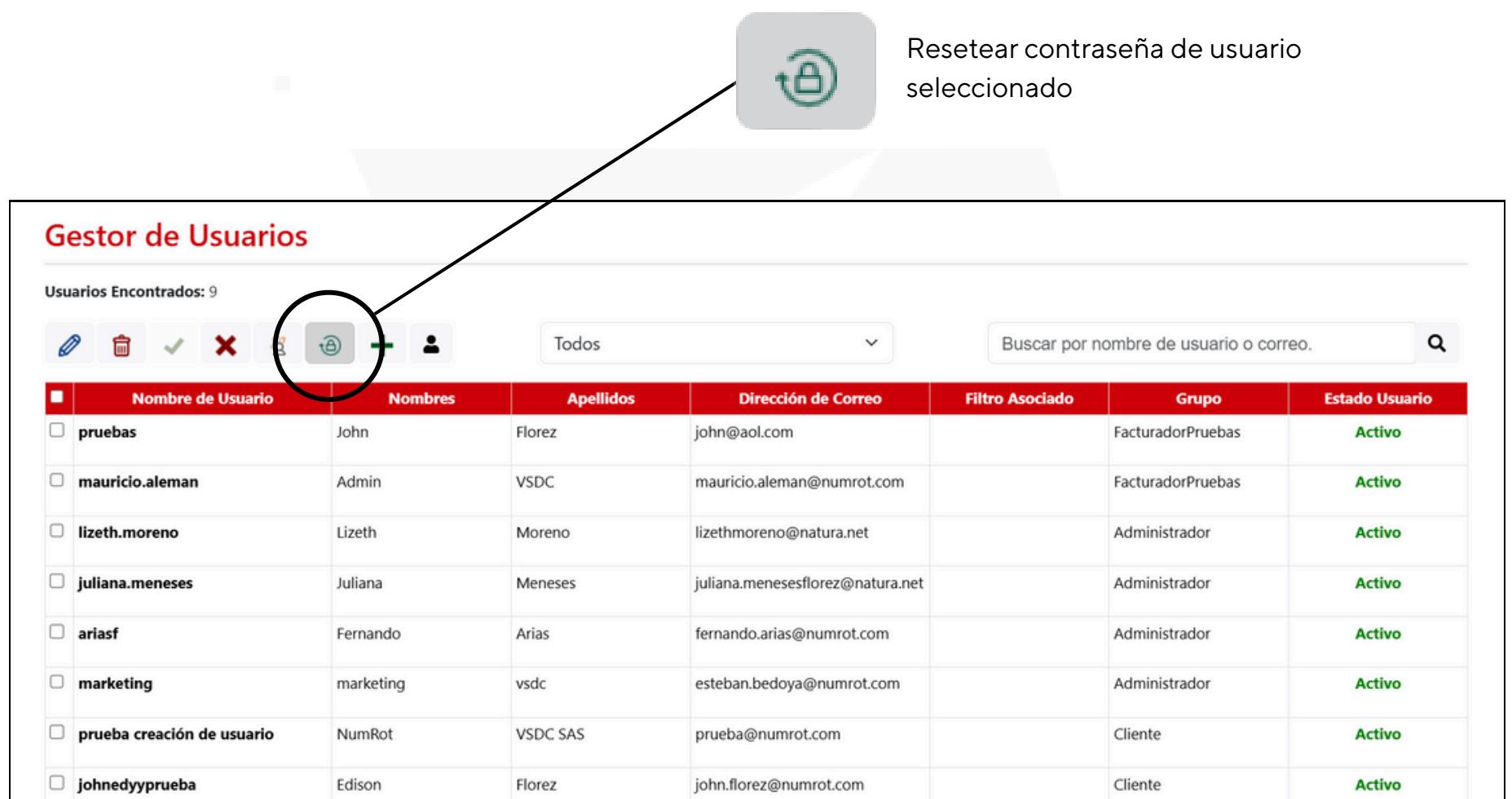
1. Nos dirigimos a la sección “Administración” en la barra superior y damos clic en el botón gestión de usuarios.



2. Luego de este paso, seleccionamos el usuario al cual queremos generar la notificación de cambio de contraseña

<input checked="" type="checkbox"/> prueba numrot	NumRot	VSDC SAS	Nuevaprueba@numrot.com	Cliente	Activo
---	--------	----------	------------------------	---------	--------

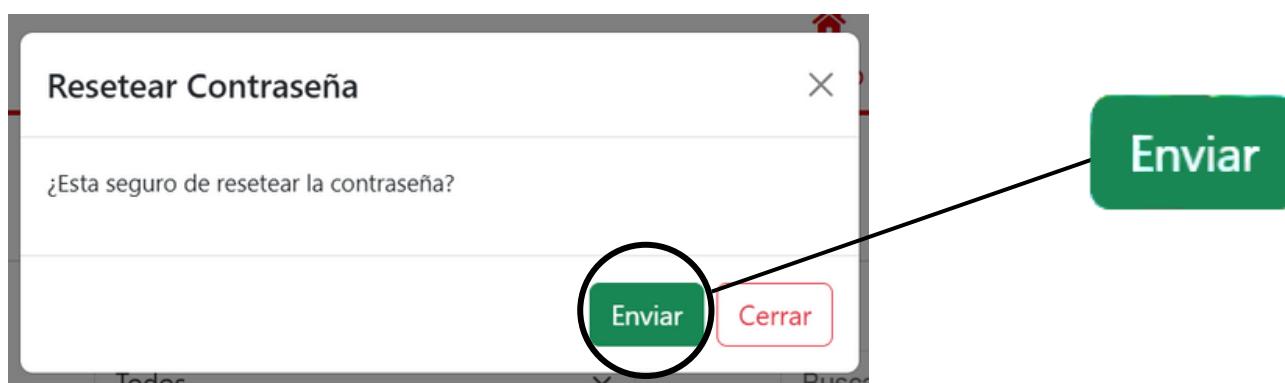
3. Cliqueamos el botón verde de la parte superior llamado: "Resetear contraseña del usuario seleccionado"



The image shows a screenshot of a user management interface titled "Gestor de Usuarios". A callout line points from a lock icon in the top right corner of the interface to a green button labeled "Resetear contraseña de usuario seleccionado". The interface includes a toolbar with various icons, a search bar, and a table listing 9 users with columns for Nombre de Usuario, Nombres, Apellidos, Dirección de Correo, Filtro Asociado, Grupo, and Estado Usuario. One user, "prueba numrot", is selected, indicated by a checked checkbox in the first column.

Nombre de Usuario	Nombres	Apellidos	Dirección de Correo	Filtro Asociado	Grupo	Estado Usuario
pruebas	John	Florez	john@aol.com		FacturadorPruebas	Activo
mauricio.aleman	Admin	VSDC	mauricio.aleman@numrot.com		FacturadorPruebas	Activo
lizeth.moreno	Lizeth	Moreno	lizethmoreno@natura.net		Administrador	Activo
juliana.meneses	Juliana	Meneses	juliana.menesesflorez@natura.net		Administrador	Activo
ariasf	Fernando	Arias	fernando.arias@numrot.com		Administrador	Activo
marketing	marketing	vsdc	esteban.bedoya@numrot.com		Administrador	Activo
prueba creación de usuario	NumRot	VSDC SAS	prueba@numrot.com		Cliente	Activo
johnedyyprueba	Edison	Florez	john.florez@numrot.com		Cliente	Activo

4. Se abrirá una pestaña de confirmación la cual debemos aceptar con el botón enviar



5. Al correo electrónico de este usuario llegará una notificación informando la nueva contraseña para el inicio de sesión

Nueva Contraseña Asignada



Estimado Cliente:

Hemos asignado una nueva contraseña: XQ2aqP, con la que podrá ingresar nuevamente a nuestro portal.

Somos [VSDC SAS, Proveedor Tecnológico autorizado.](#)

Aviso de Confidencialidad: Este mensaje es privado y está dirigido únicamente al destinatario. La distribución, copia o uso por terceros está prohibida. Si lo recibió por error, elimínelo e infórmenos.

Importante: Esta dirección de correo solo permite el envío de mensajes, no está habilitada para recibir respuestas o solicitudes.



una marca
VSDC s.a.s.



www.numrot.com



Carrera 43 DD No. 8-42

Medellín, Colombia

310 537 3000