



Generación de PQRS desde portal web

1. Luego de entrar al portal web, nos dirigimos al usuario que aparece en la parte superior derecha de nuestra pantalla.

The screenshot shows the NumRot Web portal interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, reports, and invoices, and a user profile for 'Esteban Bedoya' which is circled. Below the navigation bar is a search bar and a message indicating a response time of 0 seconds and a total of 239 documents. The main content area displays a table of invoices with the following data:

Número de Factura	Nit Cliente	Nombre de Cliente	Fecha Elaboración (año-mes-día)	Fecha Vencimiento (año-mes-día)	Valor Total	Documentos	Estado Electrónico
61222	890304130	ALIMENTOS CARNICOS S.A.S.	2025-11-25 17:00:13	2025-12-25	\$10,602,900.00		Ver detalle
61221	901615181	COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL AGROGREENLAND S.A.S.	2025-11-25 16:57:33	2025-12-25	\$1,793,348.00		Ver detalle
61220	800023087	FUNDACIÓN GREENLAND	2025-11-25 16:55:43	2025-12-25	\$198,195.00		Ver detalle
61219	900650395	ENTRE ARROYOS S.A.S.	2025-11-25 16:53:18	2025-12-25	\$114,030.00		Ver detalle

2. Deberás llenar los datos correspondientes cómo lo son: Asunto, Empresa, Nombre, Número de contacto, Correo, mensaje, y culminaremos adjuntando un archivo complementario al requerimiento.

¿Necesitas ayuda?

Déjanos tus **Peticiones, Quejas, Reclamos o Solicitudes (PQRS)**.

1. Asunto * (máximo 60 caracteres)

2. Empresa *

3. Nombre *

4. Número de Contacto *

5. Correo (email) * NOTA: Al correo (email) indicado le llegará el número de caso con fecha y hora de radicación. Solo permite un (1) correo.

6. Mensaje * IMPORTANTE: Informe con detalles (# de factura, cliente o similar) para agilizar la solución.

Adjunte archivo que ayude a entender.

Solo JPG, JPEG, PNG, PDF, ZIP, RAR, 7Z, TXT & GIF son permitidos. Para enviar varios archivos, se deben comprimir en un (1) archivo Zip. Los campos con (*) son obligatorios. Para servicios remotos empleamos el software Iperius Remote.

3. Luego de llenar todos los campos, damos clic en enviar. después de esta acción, nuestro equipo se comunicará contigo para ayudarte con una solución oportuna.

Adjunte archivo que ayude a entender.

Solo JPG, JPEG, PNG, PDF, ZIP, RAR, 7Z, TXT & GIF son permitidos. Para enviar varios archivos, se deben comprimir en un (1) archivo Zip. Los campos con (*) son obligatorios. Para servicios remotos empleamos el software Iperius Remote.

Al dar clic en "Enviar", acepta nuestro [Aviso de Privacidad](#) y [Política de tratamiento de protección de datos personales](#).

protección de reCAPTCHA

Privacidad - Términos



NumRot

Versión: 2025-11-24

Miercoles, Noviembre 26, 2025 16:49:45



una marca
VSDC s.a.s.



www.numrot.com



Carrera 43 DD No. 8-42

Medellín, Colombia

310 537 3000