

Contrato de Soporte, Actualización y Mejoramiento CSAM



¡Porque usted lo ha pedido!

- Horas de soporte para que los aproveche como usted quiera
- Asesoría en mejoras de arquitectura de impresión y estrategia de documentos
- Acompañamiento periódico de su ejecutivo de cuenta

Beneficios adicionales



Atención preferencial: El **CSAM** le da la oportunidad de recibir soporte justo a tiempo.



Precios especiales: Con el **CSAM** obtendrá tarifa especial para la compra de nuevas licencias y hora de soporte



Ajustes de diseño:

El **CSAM** cubre todas las eventualidades que se requieran en el programa de control NumRot, y aplicaciones NumRot Adaptador para garantizar el funcionamiento definido y pactado durante el diseño, desarrollo y pruebas. Permite mantener el día de los documentos, cuando los cambios tributarios o comerciales se requieren .

El **CSAM** no cubre nuevos requerimientos a programas de control, aplicaciones y Adaptaciones NumRot que nunca se consideraron durante las etapas de diseño, desarrollo y pruebas, estos se consideran soportes.



Traslado de licencia y actualizaciones:

Con el **CSAM** incluye traslado de licencias de impresión y de aplicativos NumRot en eventos que así lo requerían con el **CSAM**, obtendrá las últimas o mejoras (Updates) de los productos NumRot.

Con el **CSAM** proteja y respalde su inversión

Condiciones Generales

• Al adquirir un desarrollo y/o una licencia NumRot esta incluye el contrato del soporte actualización y mejoramiento (**CSAM**) durante los primeros 12 meses.

• Eventualidades: Son los ajustes menores en líneas, cuadros, textos: en general detalles gráficos que mejoren la presentación y garanticen la funcionalidad del documento acordado no tienen ningún costo.

Soportes: Son requerimientos de funcionalidad gráfica o detalles técnicos que no fueron definidos y acordados durante la etapa del diseño, desarrollo y pruebas, se cotizan.

• El **CSAM** se requiere a partir del segundo año, para recibir asistencia técnica, actualizaciones y mejoras gráficas.

• Las horas de soporte gratis estarán sujetadas al valor del **CSAM** que se adquiera pregunte a su ejecutivo de cuenta.

• Revisión de su solución actual y asesoría en mejoras.



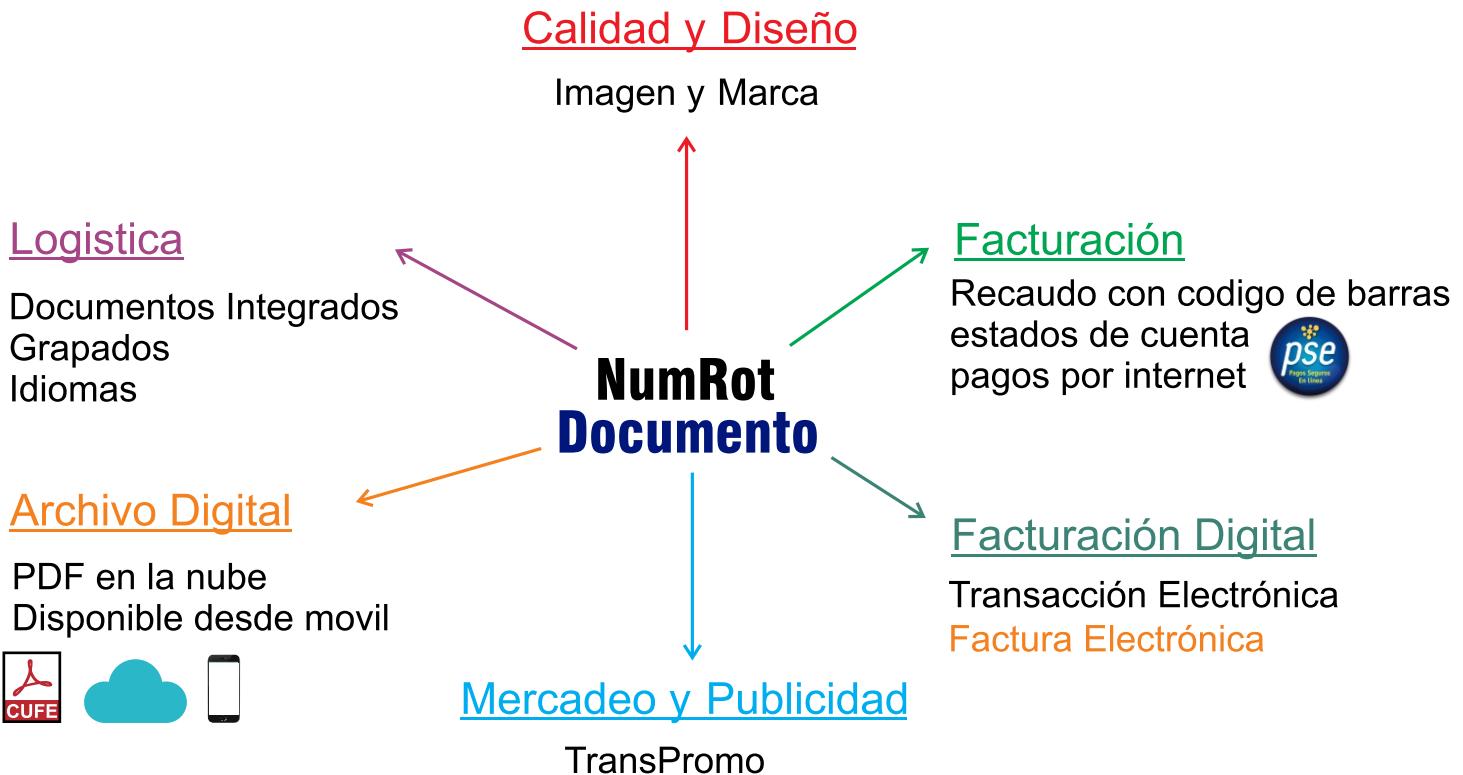
Asistencia telefónica (+57) 310 537 3000

Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm en días hábiles.



Página Web: www.numrot.com

Centro de Beneficios que mejora procesos



Portafolio:

